

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №7»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

« 03 » марта 2017г.

№ 99

г. Краснодар

Об утверждении нормативных документов ГБУЗ СПБ №7

В целях упорядочения оказания платных услуг в государственном бюджетном учреждении «Специализированная психиатрическая больница №7» министерства здравоохранения Краснодарского края,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Считать утратившими силу следующие положения:

- Положение по организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении «Специализированная психиатрическая больница №7» министерства здравоохранения Краснодарского края, утвержденное главным врачом 04.06.2013г.;

- Положение по организации оказания комплекса дополнительных медицинских услуг по уходу за больными при психических непсихотических расстройствах с нарушениями навыков самообслуживания различных степеней тяжести в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Специализированная психиатрическая больница №7» министерства здравоохранения Краснодарского края, утвержденное главным врачом 13.01.2015г.;

- Положение об оплате труда работников государственного учреждения «Специализированная психиатрическая больница №7» департамента здравоохранения Краснодарского края из средств, полученных от приносящей доход деятельности, утвержденное главным врачом 14.01.2010г.

2. Утвердить Положение по организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Специализированная психиатрическая больница №7» министерства здравоохранения Краснодарского края (Приложение №1).


3. Утвердить Положение по организации оказания комплекса дополнительных медицинских услуг по уходу за больными при психических непсихотических расстройствах с нарушениями навыков самообслуживания различных степеней тяжести в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Специализированная психиатрическая больница №7» министерства здравоохранения Краснодарского края (Приложение №2).

4. Утвердить Положение об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Специализированная психиатрическая больница №7» министерства здравоохранения Краснодарского края из средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (Приложение №3).

5. Приказ довести до всех заинтересованных лиц.

6. Контроль по исполнению настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Стриханов С.Н.

---

**Положение**  
**по организации оказания платных медицинских услуг в государственном**  
**бюджетном учреждении здравоохранения «Специализированная**  
**психиатрическая больница №7» министерства здравоохранения**  
**Краснодарского края**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Специализированная психиатрическая больница №7» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее по тексту ГБУЗ СПБ №7).

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

потребитель платных медицинских услуг – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

исполнитель – ГБУЗ СПБ №7;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым Кодексом Российской Федерации;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 09.04.2013г. № 1570 «Об оказании платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Краснодарского края физическим и юридическим лицам»;

Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Постановлением правительства от 01.09.2005 № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

приказом Минздрава РФ от 25.11.93 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края от 19 декабря 2016 г. N 3525-КЗ "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов".

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГБУЗ СПБ №7 в виде лечебно-диагностической и реабилитационной помощи.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров с ГБУЗ СПБ №7.

1.6. ГБУЗ СПБ №7 обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность ГБУЗ СПБ №7 по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГБУЗ СПБ №7 обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных медицинских услуг ГБУЗ СПБ №7 регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ СПБ №7 физическим и юридическим лицам, утверждаются региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края по представлению министерства здравоохранения Краснодарского края.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным приказом министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач ГБУЗ СПБ №7, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.13. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ СПБ №7 физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается министерством здравоохранения Краснодарского края (приложение к разрешению).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГБУЗ СПБ №7.

1.14. Доход, полученный от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной

деятельности (ПФХД) ГБУЗ СПб №7 в части поступления средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг (пункт 3 настоящего положения).

1.15. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда из средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности», согласованным с председателем профсоюзного комитета.

1.16. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ СПб №7 может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. ГБУЗ СПб №7 не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ СПб №7 осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГБУЗ СПб №7. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.5. ГБУЗ СПб №7 оказывают платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам по специальному разрешению министерства здравоохранения Краснодарского края.

2.6. ГБУЗ СПб №7 берет на себя обязательство соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.7. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.8. В ГБУЗ СПб №7 с 01.11.2016г. организовано отделение платных медицинских услуг на базе диспансерного отделения в связи с необходимостью проведения психиатрических освидетельствований (Приказ ГБУЗ СПб №7 от 24.10.2016г. №509).

### **3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг**

3.1. План финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) ГБУЗ СПб №7 в части поступления средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности формируется в соответствии с действующими тарифами и планируемыми объемами оказания медицинской помощи.

3.2. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденным ПФХД.

Учитывая производственную необходимость и мнение профсоюзного комитета учреждения, главный врач имеет право направлять все денежные средства внебюджетного счета на оплату счетов по всем кодам экономической классификации расходов учреждения.

3.3. Доля средств на оплату труда в целом по ПФХД в части поступления средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности определяется в «Положении об оплате труда работников ГБУЗ СПб №7 из средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности».

3.4. Фонд оплаты труда каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов с учетом выполненных объемов медицинской помощи.

Оплата труда работникам осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда из средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности.

3.5. Прибыль после перечисления обязательных налогов и платежей поступает в самостоятельное распоряжение больницы и направляется:

- до 40 % на выплаты стимулирующего характера и материальное поощрение сотрудников, на выплату материальной помощи и т.п.;

- в размере от 60% на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие цели, в том числе на приобретение основных средств, медикаментов и проведение капитального ремонта, оплату пеней и штрафов, оплату сувенирной продукции и др., представительских расходов, других расходов, связанных с организацией и проведением торжественных мероприятий.

### **4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

4.1. ГБУЗ СПб №7 берет на себя обязательство обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), наименовании учреждения, режиме работы, о телефонах администрации ГБУЗ СПб №7 и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, о наличии лицензии, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи, о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации, а также адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности ГБУЗ СПб №7, с размещением такой информации в доступно наглядной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ СПб №7 для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания

платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

## **5. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты.**

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образец договора об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляют врачебную тайну и может

предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения. в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются ГБУЗ СПб №7 с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке), а также через платежные терминалы.

ГБУЗ СПб №7 выдает потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

## 6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ СПб №7 несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении ГБУЗ СПб №7 обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенном в договоре в соответствии с действующим законодательством РФ.

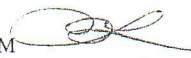
По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ СПб №7, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. ГБУЗ СПб №7 освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение настоящего Положения ГБУЗ СПб №7 в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам



Зубенко Н.В.

Начальник юридического отдела



Гавей А.А.